

BROCHURE

Bem-vindo ao nosso Portal de Clientes

Colocando o controle de seus serviços Lumen em
suas próprias mãos

[Portal de Clientes LATAM](#)



LUMEN

O ambiente de negócios dinâmico atual pode transformar o gerenciamento da sua empresa em um desafio permanente

Em qualquer momento e em qualquer lugar, nosso Portal do Clientes oferece a comodidade, controle e confiança que você necessita para gerir o seu negócio de maneira eficiente. Com sua navegação simples e suas funcionalidades, o portal ajuda a agilizar o processo de gerenciamento de serviços, ver e analisar suas faturas, enviar tickets de reparos, e também, oferece a apresentação dos relatórios dos quais você necessita para tornar o seu trabalho mais fácil - economizando tempo e ajudando a controlar seus custos.

Como o portal pode conectá-lo com uma experiência de serviços superior.

Alguns dos benefícios e vantagens que você encontrará ao utilizar o Portal são:

Multilinguagem:

o Portal está disponível em espanhol, inglês e português.

Administração de usuários:

controle total para gerenciar seus próprios usuários para desempenhar distintas funções como reportar e acompanhar incidentes, realizar solicitações e pedidos, ver o detalhe de faturamento, etc.

Administração de tickets:

gerenciamento de tickets no portal para reportar incidentes ou realizar solicitações e pedidos sobre os serviços, da sua criação até a sua solução

Relatórios:

acesso a distintos relatórios que a Lumen envia sobre o uso e a performance dos serviços contratados.

Faturamento:

mês a mês, é possível acessar o faturamento de seus serviços, de forma detalhada, com o valor.

Ordens:

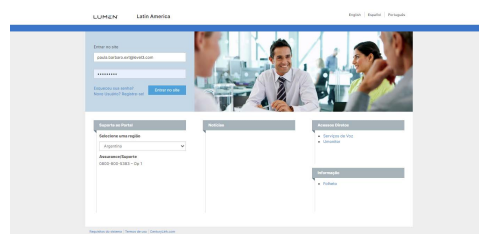
este módulo permite acompanhar o status de suas Ordens / Pedidos

Assistente Virtual:

a Vicky estará disponível 24x7 para resolver de forma rápida e eficiente seus requerimentos e consulta

Central de Ajuda:

o Portal conta com a seção Onboarding dedicada a orientá-lo sobre o que esperar dos diferentes processos ao longo de seu relacionamento com a Lumen. Da solicitação de uma cotação até a solução de uma consulta sobre faturamento, e como ajudar para que os mesmos se desenvolvam com a maior rapidez e eficiência possíveis.



<https://latam.my.level3.com>



Assistente Virtual