

BROCHURE

# Bienvenido a nuestro Portal de Clientes

Poniendo el control de sus servicios Lumen en sus propias  
manos

---

[Portal de Clientes LATAM](#)



LUMEN

# El dinámico ambiente de negocios de hoy puede convertir la gestión de su empresa en un desafío permanente

En cualquier momento y en cualquier lugar, nuestro Portal de Clientes le ofrece la comodidad, el control y la confianza que Usted necesita para ejecutar su negocio de manera eficiente. Con su sencilla navegación y sus funcionalidades, nuestro portal lo ayuda a agilizar el proceso de gestión de servicios, ver y analizar facturas, enviar tickets de reparación y, también le ofrece la presentación de informes que necesita para hacer su trabajo más fácil - ahorrando tiempo y ayudando a controlar sus costos.

**Cómo el portal puede conectarlo con una experiencia de servicio superior.**

# Algunos de los beneficios y ventajas que Usted encontrará al utilizar el Portal son:

## Multilinguaje:

el Portal está disponible en español, inglés y portugués.

## Administración de usuarios:

Ud. tendrá el control total para gestionar sus propios usuarios para desempeñar distintas funciones como reportar y seguir incidentes, realizar solicitudes y pedidos, ver el detalle de facturación, etc.

## Administración de tickets:

podrá gestionar tickets desde el portal para reportar incidentes o realizar solicitudes y pedidos sobre los servicios, desde su creación hasta su resolución

## Reportes:

podrá acceder a los distintos reportes que Lumen envía sobre el uso y la performance de los servicios contratados.

## Facturación:

mes a mes podrá acceder a la facturación de sus servicios, donde verá de forma detallada el monto a abonar.

## Órdenes:

este módulo le permite hacer un seguimiento del estado de sus Órdenes.

## Asistente Virtual:

Vicky estará disponible 24x7 para resolver de forma rápida y eficiente sus requerimientos y consultas.

## Centro de Ayuda:

el Portal cuenta con la sección Onboarding dedicada a orientarlo acerca de qué esperar de los diferentes procesos a lo largo de su relación con Lumen. Desde la solicitud de una cotización hasta la resolución de una consulta de facturación y cómo puede ayudar para que los mismos se desenvuelvan con la mayor rapidez y eficiencia posibles.



<https://latam.my.level3.com>



Asistente Virtual